

## 2016 tagasiside küsitluse tulemused.

Küsitlus hõlmas kõiki Adeli Rehabilitatsioonikeskuse kliente (tervishoiuteenused, tööalane rehabilitatsioon, sotsiaalne rehabilitatsioon)

### Statistika

Vastajad	Ise	Esindaja			
	<b>69%</b>	<b>31%</b>			
Sugu	Mees	Nais			
	<b>33%</b>	<b>67%</b>			
Pöördumine	Esmane	Korduv			
	<b>28%</b>	<b>72%</b>			
Ravivorm	Ambulatoorne	Statsionaare			
	<b>75%</b>	<b>25%</b>			
			(teised asutused, tuttavad)		
Kust saadi infot meie kohta?	Internet	SKA suunamine		Teadis varem	Muud
	<b>15%</b>	<b>38%</b>	<b>27%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>
Ettepanekute osakaal tagasiside ankeetidel	<b>15%</b>				

### Kvaliteedihinne 5 palli süsteemis

<b>Registruur</b>	<b>4,38</b>
<b>Spetsialistid</b>	<b>4,75</b>

Soovimine	Jah	Võib-olla	Ei	Vastamata
<b>Tulen uuesti</b>	<b>90%</b>	<b>1%</b>	<b>0</b>	<b>9%</b>
<b>Soovitan teistele</b>	<b>16%</b>	<b>1%</b>	<b>0</b>	<b>83%</b>

Kaebuste arv